Taller ATENCION AL CLIENTE

Nombre aprendiz:_____

Numero Identificación:_____

Institución educativa:_____

Programa:_____

Número de horas: (24 horas)

Objetivo: conocer los conceptos básicos de atención al cliente

1) Defina que es el servicio de atención al cliente?

2) Que es un cliente interno y que es un cliente externo?

3) Mencione 5 caracterista de atención al cliente